

Mitarbeiter/in Empfang und Kasse (Stundenlohn) – Neubau Schwimmbad Sonnenberg Engelberg

Werde Teil unseres Teams und gestalte den Neustart des Schwimmbads Sonnenberg mit.

Deine Aufgaben

Empfang und Gästeservice

- Freundliche Begrüssung und Betreuung der Gäste
- Auskünfte zu Preisen, Öffnungszeiten, Angeboten und Regeln
- Unterstützung bei Reklamationen und Anliegen
- Betreuung von Gruppen, Schulen und Vereinen
- Professionelles und serviceorientiertes Auftreten im gesamten Gästekontakt

Kassenführung und Zutrittssystem

- Bedienung der Kasse und Kontrolle der Eintritte
- Ausgabe, Rücknahme und Kontrolle der Armbänder
- Kassenabschluss, Tagesabrechnung und Einnahmenkontrolle
- Einhaltung der internen Kassenrichtlinien
- Meldung technischer Störungen an Badmeister/in oder Bereichsleiter/in

Administration und Organisation

- Telefonische Auskünfte und Bearbeitung von Anfragen
- Verwaltung von Fundgegenständen
- Unterstützung bei Reservationsanfragen (Gruppen, Schulen, Vereine)
- Pflege von Informationsmaterial, Aushängen und digitalen Anzeigen

Unterstützung im Badebetrieb

- Meldung von Auffälligkeiten an das Badmeisterteam
- Unterstützung bei der Besucherlenkung während Spitzenzeiten
- Einhaltung der Sicherheits- und Kommunikationswege

Weiterbildungen

- Interne Schulungen zum Zutrittssystem
- Schulungen zu Kundenkommunikation und Konfliktmanagement
- Teilnahme an Sicherheitseinweisungen
- Regelmässige Auffrischung interner Abläufe und Prozesse

Was wir uns wünschen

- Abgeschlossene Schulbildung; von Vorteil kaufmännische oder dienstleistungsorientierte Ausbildung
- Office-365-Anwenderkenntnisse
- Erfahrung im Kundenkontakt; Erfahrung mit Kassensystemen von Vorteil
- Freundliche, klare und professionelle Kommunikation
- Hohe Serviceorientierung, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit und kooperative Zusammenarbeit
- Hohe Eigenverantwortung bei Kassenführung, Gästeservice und Einhaltung interner Abläufe
- Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertageinsätzen

Deine Vorteile

- Vergünstigte Nutzung der Sport- und Freizeitanlagen im Sporting Park sowie des neuen Schwimmbads Sonnenberg
- Vergünstigte Mittagessen und Getränke im Mitarbeiterbereich
- Arbeiten im topmodernen Neubau des Schwimmbads Sonnenberg
- Mitgestaltung neuer Abläufe, Prozesse und Strukturen
- Förderung von berufsspezifischen Weiterbildungen

Bereit für den nächsten Sprung?

Dann freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung bis 30. September 2026 per E-Mail an: personal@gde-engelberg.ch oder per Post an: Einwohnergemeinde Engelberg, Personaladministration, Postfach, 6391 Engelberg.

Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Egon Auchli, Bereichsleiter Schwimmbad:

Telefon: 041 637 13 04

E-Mail: egon.auchli@sportingpark.ch